

Conditions générales de vente

Ces conditions générales de vente s'appliquent aux relations commerciales entre vous – le client – et moi – Noémie Meijer, décoratrice d'intérieur –, et en déterminent les droits et obligations dans le cadre de mes coachings d'architecture d'intérieur, de conseils en décoration, et de fourniture de mobilier et accessoires de décoration.

En programmant votre rendez-vous de coaching via la plateforme Acuity Scheduling, vous acceptez les conditions générales suivantes.

Modification du rendez-vous:

Vous pouvez effectuer la modification de votre rendez-vous jusqu'à 48h avant la date du coaching. La modification peut être effectuée via le lien que vous avez reçu dans l'email de confirmation de votre rendez-vous.

Annulation du rendez-vous:

Tout rendez-vous annulé jusqu'à 48h avant le coaching sera entièrement remboursé. L'annulation peut être effectuée via le lien que vous avez reçu dans l'email de confirmation de votre rendez-vous.

Veuillez noter que les remboursements seront effectués endéans les 14 jours après la date d'annulation.

Aucun remboursement ne sera cependant accordé lors d'une annulation dans les 48h avant le rendez-vous.

En cas de non-présentation du client le jour du coaching à l'heure convenue, aucun remboursement ne sera effectué.

Propriété intellectuelle:

Le contenu du dossier que je vous remettrai est le fruit de mon travail et relève de ma propriété intellectuelle. Je demeure donc propriétaire de l'ensemble des visuels et documents fournis (croquis, dessins, planches



d'ambiance, plans d'aménagement, modélisation 3D, planches et listes shopping). Dans le cadre des coachings, seul un croquis est fourni suite à notre rendez-vous.

Sauf refus explicite et écrit de votre part, et via l'acceptation de ces conditions générales, vous m'autorisez à faire usage de ces documents à des fins illustratives et/ou promotionnelles, sur tout support (mon site internet et mes réseaux sociaux, mon portfolio, tout support commercial, ou supports presse : magazine, télévision, blog,...).

Bien entendu, je veillerai au respect de votre vie privée : aucun visage ou nom de famille ne sera partagé publiquement. Seuls votre prénom, le nom de votre rue et votre région seront communiqués.

Protection de vos données personnelles (RGPD):

Parmi les informations que je suis amenée à vous demander et à collecter, certaines sont indispensables à la réalisation de mes prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Certaines de ces données sont susceptibles d'être transmises aux prestataires avec qui je collabore, avec votre accord, dans l'unique but du traitement de votre demande.

Conformément à la loi, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

